

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **QIX** παρέχει στους πελάτες της συμβουλευτικές υπηρεσίες ενίσχυσης επιχειρηματικών σχεδίων, αναπτύσσει συστήματα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, περιβαλλοντικής διαχείρισης και διαχείρισης της ασφαλείας των τροφίμων. Επίσης, στο δημόσιο τομέα η **QIX** παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου και Συμβούλου Διαχείρισης σε οργανισμούς και φορείς του Δημοσίου και του Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα καθώς και σε Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Η **QIX** εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Προτύπου ISO 9001:2015** που διέπει το σύνολο των διεργασιών της με πεδίο:

Την **Παροχή εξειδικευμένων οικονομικών και τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών** όπως ενδεικτικά:

- Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
- Υπηρεσίες Διοίκησης έργων
- Παροχής Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών συμβούλου τεχνικής υποστήριξης σε οργανισμούς & φορείς δημοσίου & ευρύτερου δημοσίου τομέα, σε οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και ενδιάμεσους φορείς διαχείρισης.
- Παροχής υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου για την υλοποίηση και εφαρμογή πληροφοριακών συστημάτων
- Παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ενίσχυση επιχειρηματικών και αναπτυξιακών σχεδίων μέσα από Εθνικά και Κοινοτικά Ταμεία
- Ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σε δημόσιους Οργανισμούς & Ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Σχεδιασμός και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών αναφορικά με τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την αδειοδότηση, χωροθέτηση, εγκατάσταση και λειτουργία επιχειρήσεων και εκμεταλλεύσεων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σχεδιάστηκε και εφαρμόζεται με στόχο:

- Να αποτελέσει τον βασικό μηχανισμό για τη βέλτιστη οργάνωση και λειτουργία της **QIX προσδιορίζοντας παράλληλα το πλαίσιο λειτουργίας της**
- Να αναγνωρίσει τα **ενδιαφερόμενα μέρη** και τις απαιτήσεις τους καθώς είναι κρίσιμα για την ποιότητα των υπηρεσιών της
- Να **βελτιώσει την ποιότητα** των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να **διασφαλίσει** και να **βελτιώσει την ικανοποίηση των πελατών** της, με την παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους.
- Να εντοπίσει και να **αξιοποιήσει ευκαιρίες** όπως επίσης να **αντιμετωπίσει απειλές** που συνδέονται με το επιχειρησιακό της περιβάλλον ενισχύοντας έτσι την απόδοσή της.

Η **QIX δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις** (νομικές και προδιαγραφές πελατών) που διέπουν τις υπηρεσίες της, και **για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας** του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η **Διοίκηση** θέτει μια σειρά στόχων ποιότητας οι οποίοι αφορούν όλο το εύρος διεργασιών της εταιρείας και έχουν ως βασικό κριτήριο την βελτίωση της ποιότητάς τους.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι υποχρεωτική για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρεία, καθώς και των συνεργατών της **QIX**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **αξιολογείται συστηματικά** ώστε να επιτυγχάνεται η **διαρκής βελτίωσή** του και η **βελτίωση της αποτελεσματικότητάς** του.

Η Πολιτική Ποιότητας της QIX είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το περιεχόμενό της Πολιτικής Ποιότητας ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά του ετησίως.

Εκ μέρους της Διοίκησης

Στέλιος Χαριτάκης